

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UND KUNDENINFORMATIONEN (AGB)

Für Rücksendungen und Pakete nutzen Sie bitte ausschließlich die Adresse unserer Betriebsstätte:

David Kočí
ikonPlast s.r.o.
Zámecká 231
582 21, Pohled
Tschechische Republik
Tel. +420 604 287 379
E-Mail: info@cenovsky.cz

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

1. Für alle Warenbestellungen über unseren Online-Shop unter <http://www.cenovsky.cz> gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
2. Vertragspartner des Kunden ist:
ikonPlast s.r.o. Vrchlického 4162, 580 01 Havlíčkův Brod,
Tschechische Republik
Geschäftsführer: [DOPLŇTE JMÉNO JEDNATELE]
Eingetragen im Handelsregister des Bezirksgerichts in Hradec Králové, Abteilung C, Einlage 38238
ID-Nr. (IČO): 05587280
USt.-IdNr. (DIČ): CZ05587280
E-Mail: eshop@cenovsky.cz
3. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).

2. Vertragsschluss und Bestellvorgang

1. Die Präsentation der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot unsererseits dar, sondern ist ein unverbindlicher Online-Katalog, der zur Abgabe eines Angebots auffordert (invitatio ad offerendum).
2. Bestellungen über das Internet: Der Kunde kann Produkte aus dem Sortiment auswählen und diese über den Button „In den Warenkorb“ in einem virtuellen Warenkorb sammeln. Vor dem Absenden der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit einsehen und ändern. Durch Anklicken des verbindlichen Bestellbuttons „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab.
3. Die Annahme des Vertrages durch uns erfolgt nicht automatisch durch die Bestätigung des Bestelleingangs, sondern richtet sich nach der gewählten Zahlungsart:
Vorkasse / Banküberweisung: Der Vertrag kommt mit der Zusendung der Bestellbestätigung und der Bereitstellung der Bankverbindung per E-Mail zustande.

Kreditkarte / Online-Zahlungsdienstleister (PayPal, etc.): Der Vertrag kommt zu dem Zeitpunkt zustande, an dem der Kunde die Zahlungsanweisung an den Zahlungsdienstleister erfolgreich bestätigt.

4. Bestellungen per E-Mail: Sendet der Kunde eine Bestellung per E-Mail an eshop@cenovky.cz, stellt dies ein verbindliches Angebot an uns dar. Der Vertrag kommt erst dann zustande, wenn wir dieses Angebot innerhalb von 3 Werktagen durch eine separate Auftragsbestätigung per E-Mail annehmen.
5. Die Vertragssprache ist Deutsch. Der Vertragstext wird von uns gespeichert, ist jedoch nach dem Absenden der Bestellung aus Sicherheitsgründen nicht mehr öffentlich für den Kunden online zugänglich. Die Bestelldaten und diese AGB werden dem Kunden per E-Mail zugesendet.

3. Preise, Versandkosten und Zahlungsbedingungen

1. Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern (z. B. Mehrwertsteuer).
2. Anfallende Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten. Sie werden im Laufe des Bestellprozesses separat ausgewiesen und sind vom Kunden zusätzlich zu tragen, es sei denn, es ist eine versandkostenfreie Lieferung vereinbart.
3. Dem Kunden stehen die im Online-Shop angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Sofern bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag innerhalb von 15 Tagen zur Zahlung fällig.
4. Der Kunde erklärt sich mit der Übermittlung von Rechnungen ausschließlich in elektronischer Form (per E-Mail) einverstanden.

4. Liefer- und Versandbedingungen

1. Die Lieferung von Waren erfolgt auf dem Versandweg an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Wir liefern innerhalb der Europäischen Union, insbesondere nach Deutschland und Österreich.
2. Ist der Kunde Verbraucher, beträgt die Lieferfrist, sofern nicht ausdrücklich beim Optionstext anders angegeben, maximal 30 Tage ab Vertragsschluss (bzw. bei Vorkasse ab dem Zeitpunkt des Zahlungseingangs). Ist der Kunde Unternehmer, gilt die Lieferfrist als eingehalten, sobald die Ware an den Transporteur übergeben wurde.
3. Sendet das Transportunternehmen die versandte Ware an uns zurück, da eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand sowie für eine eventuelle erneute Zustellung. Dies gilt nicht, wenn der Kunde sein Widerrufsrecht wirksam ausübt oder die Zustellung aufgrund von Umständen unmöglich war, die der Kunde nicht zu vertreten hat.

5. Eigentumsvorbehalt

1. Gegenüber Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Berücksichtigung und Bezahlung des geschuldeten Kaufpreises vor.
2. Gegenüber Unternehmern behalten wir uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor.

6. Gesetzliches Mängelhaftungsrecht (Gewährleistung)

1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des anwendbaren Rechts. Für Verbraucher gilt beim Kauf von Neuwaren die gesetzliche Mängelhaftungsfrist von 2 Jahren ab Übergabe der Ware. Bei gebrauchten Waren kann die Frist auf 1 Jahr verkürzt werden.

2. Der Verbraucher wird gebeten, gelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden direkt beim Zusteller zu reklamieren und uns unverzüglich per E-Mail (eshop@cenovky.cz) zu informieren. Das Versäumnis einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat jedoch keinerlei Auswirkungen auf die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Verbrauchers.

3. Für Unternehmer gelten abweichend folgende Regelungen:

Als Beschaffenheit der Ware gelten nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibung des Herstellers als vereinbart.

Der Unternehmer ist verpflichtet, die Ware unverzüglich und mit der gebotenen Sorgfalt auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen. Offensichtliche Mängel sind uns innerhalb von 7 Tagen ab Empfang der Ware schriftlich anzuzeigen; zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung. Dies gilt auch für später festgestellte verdeckte Mängel ab Entdeckung. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.

Die Gewährleistungsfrist für Unternehmer beträgt 6 Monate ab Gefahrenübergang, bei verdeckten Mängeln maximal 2 Jahre. Die Fristverkürzung gilt nicht für uns zurechenbare schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

7. Rechtswahl und Gerichtsstand

1. Es gilt das Recht der Tschechischen Republik unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird (Art. 6 Abs. 2 Rom I-VO).
2. Handelt der Kunde als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz.

II. Gesetzliche Kundeninformationen & Widerrufsbelehrung

1. Widerrufsrecht für Verbraucher

1. Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.
2. Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns David Kočí (ikonPlast s.r.o., Zámecká 231, 582 21 Pohled, Tschechische Republik, E-Mail: eshop@cenovky.cz) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch wie folgt auf elektronischem Wege rechtswirksam ausüben:

Sie können Ihr Recht, vom Vertrag zurückzutreten, auch online auf der Internetadresse [HIER](#) ausüben. Wenn Sie dieses Online-Element nutzen, senden wir Ihnen unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang des Rücktritts einschließlich seines Inhalts sowie des Datums und der Uhrzeit der Absendung zu.

Sie können auf unserer Website auch das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung elektronisch ausfüllen und übermitteln auf der Internetadresse [INTERNETADRESSE DES FORMULARS EINFÜGEN]. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

3. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (ikonPlast s.r.o., Zámecká 231, 582 21 Pohled, Tschechische Republik) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

2. Muster-Widerrufsformular

1. (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)
2. An:
ikonPlast s.r.o.
Zámecká 231
582 21, Pohled
Tschechische Republik
E-Mail: eshop@cenovsky.cz
3. Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren ()/die Erbringung der folgenden Dienstleistung ()
4. Bestellt am ()/erhalten am ():
5. Name des/der Verbraucher(s):
6. Anschrift des/der Verbraucher(s):
7. Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):
8. Datum:

9. (*) Unzutreffendes streichen.

3. **Informationen zur Online-Streitbeilegung**

1. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter dem folgenden Link finden:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
2. Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.